

## Conditions générales de vente et d'utilisation

1. Préambule
2. Commande
3. Paiement
4. Livraison et réception des produits
5. Droit de rétractation
6. Service Après-Vente
7. Limitation de responsabilité
8. Garanties légales
9. Données à caractère personnel
10. Propriété intellectuelle
11. Droit applicable / litiges

# MED RIVIERA

## 1. Préambule

### 1.1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ainsi que les Rubriques « Données Personnelles » et « Mentions Légales » sont applicables au site Internet marchand [www.med-riviera.fr](http://www.med-riviera.fr)(ci-après « la Boutique en ligne MED RIVIERA »), proposant la vente d'articles de lingerie, d'articles de bain et d'accessoires à la marque MED RIVIERA (ci-après les « Produits ») destinés à être livrés en France métropolitaine, en Corse, dans les départements et régions d'outre-mer à Monaco, (ci-après le « Territoire »).

Toute commande sur la Boutique en ligne MED RIVIERA vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client qui y effectue un achat (ci-après le « Client »). Ces CGV peuvent être sauvegardées et/ou imprimées et sont accessibles depuis toutes les pages de la Boutique en ligne MED RIVIERA. Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, les CGV applicables étant celles que le Client accepte lors de la passation de sa commande, et qui sont accessibles depuis l'e-mail de confirmation de commande.

### 1.2 MED RIVIERA

Le site « [www.med-riviera.fr](http://www.med-riviera.fr) » (ci-après le « Site ») présentant notamment la Boutique en ligne MED RIVIERA, est édité par MISS RIVIERA, une société à responsabilité limitée au capital social de 200.000 euros dont le siège social est situé au 206 chemin du Puissanton, 06220 Vallauris. Enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Antibes sous le numéro 828 896 472 et sous le numéro de TVA intracommunautaire FR 47828896472. Le nom du responsable de la publication est MONSIEUR Marc CORREA, en sa qualité de gérant de la société. L'hébergeur du Site est la société Loïc GARRIE – Conseil Informatique, dont le siège est situé 2, place Saint-Francois 06300 NICE Tél. : 04 93 62 07 24

### 1.3 Le Client

La Boutique en ligne MED RIVIERA permet à MISS RIVIERA de proposer la vente des Produits à des Clients non professionnels ayant la qualité de consommateur, âgés de plus de 18 ans et ayant la pleine capacité juridique. Les ventes sont faites au détail pour un usage strictement personnel. Par conséquent, MISS RIVIERA limite la commande à quatre (4) exemplaires d'une même référence dans la limite de quinze (15) produits achetés par un même Client.

**MISS RIVIERA** - N° Siret : 828 896 472 00010

Villa Anémone - 06 Ch. Du Puissanton

06220 Vallauris

Tél. : 04 93 30 17 53

[contact@med-riviera.fr](mailto:contact@med-riviera.fr)

# MED RIVIERA

## 1.4 Service Clients de la Boutique en ligne MED RIVIERA

Pour toute question concernant votre commande, MED RIVIERA met à la disposition du Client un Service Clients qui peut être joint: Du lundi au vendredi de 10h à 19h et le samedi de 10h à 17h au numéro suivant : +33 (0)4 93 30 17 53 (coût d'un appel local). Sur la Boutique en ligne MED RIVIERA, via le lien « « Vous avez une question ? » »

## 1.5 Produits

Les Produits proposés à la vente sur la Boutique en ligne MED RIVIERA sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible (spécifications, illustrations, taille, composition...). Toutefois, le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit, disponible en cliquant sur chaque « Fiche Produit », afin d'en connaître les propriétés et les particularités, notamment quant aux caractéristiques recherchées, le choix et l'achat d'un Produit étant placés sous son unique responsabilité.

## 1.6 Prix

Les prix appliqués sont ceux figurant sur la Boutique en ligne MED RIVIERA au moment de la commande. Le Client est informé que les prix sont susceptibles d'évolution. Dès lors, dans le cas où le Client a procédé à la création d'un compte client, les prix affichés dans la rubrique « Mon compte / Mes commandes » sur la page récapitulative de commandes correspondent aux prix payés par le Client au moment de ses précédentes commandes. La fonctionnalité permettant au Client, depuis cette page, de commander à nouveau un produit est donc susceptible de proposer à la vente ce même produit à un prix différent du prix payé au jour de la précédente commande. Le Client est donc invité à porter attention au prix en vigueur au moment de la commande et qui est porté à son attention lorsque le produit est mis dans le panier d'achat. Les prix seront affichés en Euro (€) TTC, et ne prennent pas en compte les coûts de livraison de la commande (ci-après les « Frais de Livraison »). Ces Frais de Livraison seront indiqués au Client sur la page de validation du panier ainsi que sur la page récapitulative de la commande, avant la validation et le règlement de la commande.

**MISS RIVIERA** - N° Siret : 828 896 472 00010

Villa Anémone - 06 Ch. Du Puissanton

06220 Vallauris

Tél. : 04 93 30 17 53

contact@med-riviera.fr

## 2. Commande

### 2.1 Processus de commande

Le Client est invité à sélectionner les Produits choisis et à les mettre dans le panier d'achat en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». A tout moment, le Client peut procéder à toute suppression des Produits sur la page de visualisation de son panier d'achat, en se dirigeant soit sur l'icône « Panier d'achat » disponible sur toutes les pages de la Boutique en ligne MED RIVIERA en haut à droite.

Le Client est invité à consulter le récapitulatif de sa commande en cliquant sur le bouton « Voir le panier ». À ce stade, il peut vérifier le détail de sa commande, identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et les corriger.

Après validation du panier en cliquant sur le bouton « Terminer mes achats », le Client est amené à choisir entre 3 options :

Commander sans créer de compte client, s'identifier avec son nom d'utilisateur et son mot de passe pour commander en utilisant son compte client, commander en créant un compte client. MISS RIVIERA ne pourra pas être tenue responsable de l'inexactitude des informations communiquées par le Client. La création du compte client étant liée à la passation d'une commande, l'inscription est réservée aux seules personnes ayant une adresse de livraison sur le Territoire. Le compte client donnera accès à un espace personnel permettant notamment le suivi des commandes et d'accéder aux factures. Pour finaliser sa commande, le Client:

Doit confirmer son adresse de livraison et de facturation, ou indiquer une nouvelle adresse de livraison pour le Territoire et/ou de facturation.

Doit prendre connaissance des présentes CGV et les accepter explicitement en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » avant de procéder au paiement de sa commande.

Est ensuite invité à régler le montant de sa commande en cliquant sur le bouton « Procéder au paiement » donnant accès au paiement sécurisé de sa commande.

Une fois le paiement confirmé, le Client reçoit, immédiatement et au plus tard avant la livraison, un e-mail de confirmation de sa commande.

Le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par MISS RIVIERA du contenu de la commande.

# MED RIVIERA

## 2.2 Disponibilité des Produits

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de la commande, sur la page Produit. Le Client a alors la possibilité de demander à être informé de la future disponibilité du ou des Produits par e-mail. S'il s'avère qu'en dépit de la vigilance de MISS RIVIERA, les Produits commandés ne sont plus disponibles, MISS RIVIERA informe le Client par tout moyen (appel téléphonique ou e-mail) dans les plus brefs délais. Aucun débit correspondant au(x) Produit(s) indisponible(s) ne sera effectué sur le compte bancaire du Client en cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs Produits.

## 2.3 Annulation de la commande

Une fois le paiement effectué, dans le cas où il a procédé à la création d'un compte client, le Client a la possibilité de modifier sa commande en cliquant sur le bouton « Modifier votre commande » qui apparaît dans la rubrique « Mes commandes » de l'espace personnel, uniquement si la commande est en cours de préparation.

Si cette fonctionnalité n'apparaît pas dans la rubrique « Mes commandes », cela signifie que la commande est expédiée et qu'il n'est plus possible de la modifier ou de l'annuler. Toutefois, avec ou sans création d'un compte client le Client dispose toujours de la possibilité de faire usage de son droit de rétractation, dont les modalités sont décrites à l'article 5 ci-dessous.

MISS RIVIERA se réserve le droit de refuser d'honorer la commande en cas de litige avec le Client et ce, jusqu'à résolution du litige. Dans ces hypothèses, le Client sera informé par e-mail de l'annulation de sa commande et sera remboursé des sommes qu'il aura, le cas échéant, versées préalablement à l'annulation de sa commande par MISS RIVIERA.

# MED RIVIERA

## 3. Paiement

Le règlement de la commande s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme de paiement PAYPAL, ou par carte bancaire directement sur le site Internet de MED RIVIERA.

Les cartes du réseau Carte Bleue, Visa, Mastercard et American Express sont acceptées.

MISS RIVIERA a mis en place un système de paiement sécurisé pour toute commande effectuée sur la Boutique en ligne MED RIVIERA. Les paiements sont effectués sur une plateforme externe par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement SYSTEMPAY BANQUE POPULAIRE respectant les normes de sécurité PCI DSS.

Le Client a la possibilité de télécharger sa facture depuis son espace personnel dans la rubrique « Mes commandes ». Dans le cas où le client n'a pas procédé à la création d'un compte client, sa facture est disponible en pièce jointe de l'email de confirmation d'expédition qu'MISS RIVIERA lui envoie.

## 4. Livraison et réception des produits

### 4.1 Modalités de livraison

MISS RIVIERA livre les Produits commandés uniquement en France métropolitaine, en Corse, dans les départements et régions d'outre-mer à Monaco. La livraison est assurée dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de commande. La livraison a lieu du lundi au samedi. Le Client sera informé par e-mail de la prise en charge du colis par le transporteur ainsi que de la date précise de livraison. Les informations concernant les modalités de livraison sont également accessibles depuis la page de validation du panier, ainsi que sur la page récapitulative de la commande, avant le règlement de cette dernière. Aucune livraison ne sera effectuée par MISS RIVIERA si l'encaissement complet du prix s'avère impossible.

### 4.2 Frais de livraison

Les Frais de Livraison des Produits sont gratuits pour une livraison « standard » et s'élèvent à 12 Euros (12 €) pour une livraison « express ». Le cas échéant, les Frais de Livraison sont à ajouter au prix total de la commande.

**MISS RIVIERA** - N° Siret : 828 896 472 00010

Villa Anémone - 06 Ch. Du Puissanton

06220 Vallauris

Tél. : 04 93 30 17 53

contact@med-riviera.fr

# MED RIVIERA

## 4.3 Réception des Produits

À la livraison de la commande, le Client devra vérifier la conformité et l'état de sa commande et émettre, le cas échéant, toutes les réserves utiles concernant les défauts apparents (produit manquant, colis endommagé). Le Client est invité à prendre contact avec le Service Clients de la Boutique en ligne MED RIVIERA dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la réception des produits. Sauf motif légitime, toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera considérée irrecevable.

## 4.4 Retour Produit

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation lui permettant de retourner les Produits à MED RIVIERA sans motif dans les conditions fixées à l'article 5 ci-dessous. Pour tout autre motif de retour que le droit de rétractation (produit non conforme ou endommagé, erreur sur le contenu de la commande etc.), le Client est invité à prendre contact avec le Service Clients de la Boutique en ligne MED RIVIERA qui lui donnera les informations nécessaires pour satisfaire sa demande dans la mesure du possible et opérer, le cas échéant, à une nouvelle livraison.

## 5. Droit de rétractation

### 5.1 Le droit de rétractation

Le Client a la possibilité, sans motif, de se rétracter de sa commande dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de réception du ou des produit(s) commandé(s), la date figurant sur le reçu du transporteur signé par le Client faisant foi. Lorsque ce délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client peut notifier sa décision de rétractation:

- Soit en retournant directement le produit en suivant les étapes décrites sur le bon de retour disponible dans le colis reçu. (Voir point 5.2, ci-après).
- Soit en renvoyant à MED RIVIERA, par e-mail ou par courrier postal, une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, sur papier libre ou en utilisant le bon de retour/formulaire de rétractation précité. Cette déclaration devra être envoyée accompagnée des informations relatives aux articles et quantités retournés ainsi que le nom, l'adresse postale, le numéro de commande et si possible

**MISS RIVIERA** - N° Siret : 828 896 472 00010

Villa Anémone - 06 Ch. Du Puissanton

06220 Vallauris

Tél. : 04 93 30 17 53

contact@med-riviera.fr

# MED RIVIERA

le numéro de téléphone et l'adresse électronique du Client à l'adresse suivante :  
Service client MED Riviera 6 rue Macé 06400 Cannes.

En tout état de cause, les Produits doivent être retournés dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à partir de la date de notification de l'exercice du droit de rétractation, selon les modalités décrites ci-après (point 5.2).

## 5.2 Modalités de retour

Pour retourner un ou des Produit(s), le Client doit renvoyer, par La Poste, dans ce délai de quatorze (14) jours à partir de la date de notification de l'exercice du droit de rétractation, le ou les Produits à MISS RIVIERA à l'adresse suivante : Service client MED Riviera 6 rue Macé 06400 Cannes.

Chaque Produit doit être retourné neuf avec son emballage d'origine. En cas de dépréciation du Produit résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature et les caractéristiques du Produit, MISS RIVIERA se réserve le droit de refuser le remboursement ou l'échange du Produit. MISS RIVIERA n'effectuera aucun remboursement si les Produits retournés par le Client ne correspondent pas au(x) Produit(s) commandés ou auraient une autre origine que la Boutique en ligne MED RIVIERA.

MISS RIVIERA met à la disposition du Client une étiquette de transport prépayée présente dans le colis qui permet de renvoyer les Produits sans frais (ci-après l'« Étiquette Prépayée »), en collant l'Étiquette Prépayée sur le colis de retour et en le déposant dans un bureau de Poste. Aucun frais de retour ne sera remboursé par MISS RIVIERA au Client si ce dernier a fait le choix de ne pas utiliser l'Étiquette Prépayée mise à sa disposition. Le Client est invité à conserver la partie de l'Étiquette Prépayée qui lui est réservée et tamponnée par La Poste lors du retour de son colis.

## 5.3 Le remboursement de la commande

MISS RIVIERA procédera au remboursement des Produits retournés, conformément aux modalités prévues aux points 5.1 et 5.2, ainsi que, le cas échéant, des Frais de Livraison payés par le Client par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement. En cas de retour partiel des Produits, les Frais de Livraison ne seront pas remboursés par MISS RIVIERA dans la mesure où le Client aura bénéficié du service de livraison pour les Produits conservés.

**MISS RIVIERA** - N° Siret : 828 896 472 00010  
Villa Anémone - 06 Ch. Du Puissanton  
06220 Vallauris  
Tél. : 04 93 30 17 53  
contact@med-riviera.fr



# MED RIVIERA

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant (a) le retour des Produits ou (b) la date à laquelle le Client a fourni la preuve de l'expédition des Produits (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

## 6. Service Après-Vente

Aucune réclamation ne sera prise en compte et aucun échange de Produits commandés sur la Boutique en ligne MED RIVIERA ne pourra être effectué dans une boutique à l'enseigne MED RIVIERA ou dans un point de vente dans lequel sont vendus les Produits portant la marque MED RIVIERA.

## 7. Limitation de responsabilité

MISS RIVIERA ne pourra être tenue responsable de la non-exécution de l'une de ses obligations si la mauvaise exécution du contrat résulte soit d'un cas de force majeure, soit du fait même du Client ou soit du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

## 8. Garanties légales

### 8.1. Non-conformité et vices cachés

MISS RIVIERA est tenue de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue (1).

Le Client est invité à vérifier la conformité des Produits reçus en exécution de sa commande et, en cas de défaut constaté, à prendre contact avec le Service Clients de la Boutique en ligne MED RIVIERA qui assurera sa prise en charge en lui indiquant les modalités de retour et de remplacement ou de remboursement.

MISS RIVIERA procèdera au remplacement ou à la réparation du Produit retourné après réception et examen du Produit en question.

# MED RIVIERA

Le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- lorsque la réparation est possible, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil ».

(1) Article L211-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

# MED RIVIERA

Article L211-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du Code civil : Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## 8.2 Exclusion de garantie

Si les Produits retournés par le Client ne correspondent pas aux Produits commandés et auraient une autre origine que la Boutique en ligne MED RIVIERA, MISS RIVIERA ne sera pas tenue par ses obligations décrites aux articles 8.1 et 8.2 ci-dessus.

## 9. Données à caractère personnel

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès aux données nominatives le concernant.

A cet égard, MISS RIVIERA invite le Client à consulter la rubrique « FAQ ».

# MED RIVIERA

## 10. Propriété intellectuelle

MISS RIVIERA et/ou ses sociétés affiliées dans le monde est/sont titulaire(s) du nom de domaine « www.med-riviera.fr ». Le Site est une œuvre de l'esprit protégée par les lois de la propriété intellectuelle. Le Site dans son ensemble, ainsi que les produits qui y sont vendus, et chacun des éléments qui le composent (tels que films, photographies, logos, marques, dessins ou modèles, textes, arborescences, logiciels, animations, illustrations, schémas) sont la propriété exclusive de MED RIVIERA et/ou de ses sociétés affiliées dans le monde, qui est/sont seule(s) habilitée(s) à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférents.

Lorsque vous utilisez une fonction « Partager » proposée sur le Site afin de faire découvrir un produit de la marque MED RIVIERA, vous reconnaissez et acceptez que les contenus mis à disposition en partage ne doivent être utilisés que dans le cadre d'un usage purement personnel à l'exclusion de toute utilisation commerciale sur des sites ou pages internet et/ou tout autre support numérique à but commercial.

La création de liens hypertextes vers le Site ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de MISS RIVIERA, laquelle autorisation peut être révoquée à tout moment.

Tous les sites ayant un lien hypertexte vers le Site ne sont pas sous le contrôle de MISS RIVIERA et celle-ci décline par conséquent toute responsabilité (notamment éditoriale) concernant l'accès et le contenu à ces sites.

MISS RIVIERA est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu du Site.

## 11. Droit applicable / litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, à l'exclusion de ses dispositions qui renverraient à l'application une loi étrangère.

En cas de litige relatif à la Boutique en ligne MED RIVIERA, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les juridictions françaises seront territorialement compétentes pour connaître de tout litige, à l'exception des dispositions des CGV qui renverraient à la compétence d'une juridiction étrangère.